



Nataly S. Cruces Saavedra

Ingeniera Civil Informática / Mg. en Cs. de la Computación.

Dirección

El Sauce 1399
Torre 2
Departamento 802
Huechuraba

Tel & Skype

+56 9 89163346

E-mail

crucesnataly@gmail.com

Idiomas

Español ★★★★★

Inglés ★★★★★

Skills



Herramientas

Office
ODOO
SQL
Django
Google Drive

Resumen

Soy Ingeniera de formación 🎓, por lo que tiendo a ser bien organizada y detallista en mi trabajo. Me gusta mejorar constantemente desafiandome a mi misma con nuevos proyectos e iniciativas de mejora. Cuento con buenas habilidades blandas para el trabajo con personas y me motiva el trabajo colaborativo procurando el bienestar del equipo con la premisa en mente que si el equipo está bien, nuestro trabajo tendrá mejor calidad. Me gusta mucho trabajar con clientes y entender sus dolores de forma de proponer la mejor solucion posible. 🍷

Experiencia Laboral

- 2024 - Hoy **Product and IT Manager** [We Techs - Producto TI](#)
Se unifica el área de TI con Producto y asumo el liderazgo del equipo total, siendo un equipo de 15 personas de distintas disciplinas como *IIOT, Desarrollo de Software, User Experience, Analista de datos, Business Intelligence*.
- 2022 - 2024 **Product Manager** [We Techs - Producto](#)
Formo el área de Producto, incorporando el trabajo de metodologías ágiles y generando cambio cultural en la nueva forma de definir los productos y servicios. Trabajo en conjunto al área de TI para el desarrollo de nuevos productos.
- 2021 - 2022 **Service Manager** [We Techs - Servicio](#)
Se decide potenciar el área de *servicios* para poner foco en la calidad del servicio entregado al cliente, teniendo que participar en decisiones estratégicas a nivel compañía, participando en reuniones de gerencia.
- 2019 - 2021 **Service Lead** [We Techs - TI](#)
Fui responsable de la formación del area de *customer success* liderando un equipo de 4 personas dedicadas a mejorar la experiencia de los clientes. Luego, formé y lideré el área de *servicios*, a cargo de un equipo de 7 personas con subareas de *customer success e ingeniería de estudios*, enfocadas en la experiencia de los clientes, soporte, desarrollo de nuevos productos y soluciones.
- 2018 - 2019 **Development and Support Engineer** [We Techs - TI](#)
Cumplí tareas de desarrollo de software para plataforma de monitoreo y roles de capacitación y soporte a clientes.
- 2015 **Práctica Profesional** [UANL - CSI](#)
Fuí desarrolladora de software en el Centro de Servicios Informáticos CSI de la UANL. Este trabajo fue realizado en el marco del intercambio académico realizado durante ese semestre. Participe de un proyecto correspondiente a un sistema de tickets de atención.

Información Académica

- 2015 - 2018 **Magíster en Ciencias de la Computación** [Universidad de Concepción](#)
Asignaturas Destacadas: *Bases de Datos Avanzadas, Estructuras de Datos y Algoritmos Avanzados, Ingeniería de Software 2, Interfaces de Usuario en Sistemas Software*
Tesis: *Representación compacta para series de tiempo de ráster*
- 2011 - 2016 **Ingeniería Civil Informática** [Universidad de Concepción](#)
Asignaturas Destacadas: *Formulación y Evaluación de Proyectos, Bases de Datos, Gestión Informática, Ingeniería de Software, Gestión de Empresas, Desarrollo de Aplicaciones Empresariales.*
Titulada con *Distinción Máxima*.

Publicaciones

- Nataly Cruces, Diego Seco, Gilberto Gutiérrez Patricio Pinto, Nataly Cruces, Cecilia Hernández
A Compact Representation of Raster Time Series **Listing Dense Subgraphs in Small Memory**
DCC 2019: Data Compression Conference *2014, 9th Latin American Web Congress.*

Conferencias / Workshops

- 10 / 2014 **SPIRE & LAWEB, 2014** [Ouro Preto, Minas Gerais, Brasil.](#)
Participación certificada en la conferencia
Coautora del artículo "*Listing Dense Subgraphs in Small Memory*" en conferencia *LAWEB 2014*.
- 11 / 2013 **Jornadas Chilenas de la Computación** [Temuco.](#)
Participación certificada de las conferencias post ACM ICPC 2013.

Actividades Académicas

Intercambio Académico de Pregrado: primer semestre de 2015 en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), en Nuevo León, México.

Investigaciones: Durante mi carrera, participe:

- Entre 2013 y 2014 de la investigación dirigida por la PhD. Cecilia Hernández (cecihernandez@udec.cl) de la cual surgió primer artículo citado en las publicaciones.
- Entre 2016 y 2018 de la investigación dirigida por el PhD. Diego Seco (dseco@udec.cl), de la cual surgió el segundo artículo citado en las publicaciones.

Centro de Alumnos: Fui secretaria del centro de alumnos de Ingeniería Civil Informática el 2014.

Actividades Extracurriculares

Voluntariado: Durante los años 2010 y 2011, fui voluntario haciendo tutorías de lenguaje enfocadas en la lectura para niños de cuarto básico y tutorías de preparación para la PSU para jóvenes de cuarto medio, como parte de un programa de la fundación para la superación de la pobreza (FUSUPO). Además, durante marzo del 2011, fui parte del equipo de reclutadores de la fundación.